

*Parce que le travail construit l'Homme et
parce que l'Homme construit le travail*



George Saulterre

Programme de formation : des pratiques managériales sources de santé et de performance, repères à destination des cadres

Juillet 2022

Objectifs généraux :

La complexité du management peut se résumer dans son travail d'articulation; parfois d'équilibriste; entre des enjeux divers voire opposés. Parmi ceux-là, on peut en citer deux : la recherche de la performance mais aussi de la qualité de vie au travail ou encore le développement de l'autonomie des équipes mais aussi le respect de procédures normées. Dans un tel contexte, comment se positionner et comment soutenir l'équilibre entre santé et performance ?

“ Traitons les problèmes que les professionnels évoquent plutôt que de traiter les personnes qui les évoquent.

Objectifs pédagogiques :

- 💡 Savoir définir les risques psychosociaux
- 💡 Comprendre l'importance de la centration sur le travail
- 💡 Connaître les bases de l'analyse du travail
- 💡 Comprendre les enjeux entourant le collectif de travail pour la santé et la performance
- 💡 Recourir à la discussion sur le travail en cas de désaccord et de conflit
- 💡 Cerner la place de l'épreuve dans la santé et dans la performance

Public et prérequis :

Encadrants en poste ou en formation
Aucun prérequis

Organisation pratique :

Lieu : intra-entreprise ou au sein des locaux du cabinet pour les sessions interentreprises (accessibles aux personnes à mobilité réduite – contacter le cabinet en cas de besoins spécifiques)

Distantiel : non

Dates : adaptées à la demande en intra-entreprise, calendrier du cabinet (ouverture à 5 participants)

Durée : 4 h

Horaires : 8h-12h ou 9h-13h ou 13h-17h ou 14h-18h

Matériel nécessaire : papier, stylo

Livrables : support de formation numérique remis à chaque stagiaire dont audio, vidéo, études de cas

Moyens techniques : vidéoprojecteur, ordinateur, paperboard/tableau blanc

Coût :

Intra-entreprise : 600 euros HT + frais de déplacement

Interentreprises : 290 euros HT par participant

Programme détaillé :

1. **Introduction** : animation participative « Où en êtes-vous »
2. **Les RPS et la nécessité de rester centré sur le travail**
 - ✓ Savoir identifier une situation de RPS
 - ✓ Comprendre que les causes des RPS se situent dans le travail
 - ✓ Savoir distinguer causes et conséquences
3. **L'énigme du travail**
 - ✓ Comprendre l'écart entre le travail prescrit et le travail réel
 - ✓ Cerner la place de l'épreuve dans le processus de travail
 - ✓ Intégrer les bases des pratiques managériales face aux RPS
4. **Le collectif de travail et les pratiques collectives**
 - ✓ Comprendre en quoi le collectif est ressource pour la performance et la santé
 - ✓ Savoir agir en cas de conflits en se centrant sur le travail et la discussion
 - ✓ Intégrer les bases des pratiques managériales de discussion sur le travail
4. **La santé**
 - ✓ Comprendre le rôle de l'épreuve dans la santé
 - ✓ En déduire la place de la controverse professionnelle et de l'organisation du travail
 - ✓ Intégrer les bases des pratiques managériales sources de santé et de performance

Pédagogie :

Atelier collectif animé de manière interactive
Recherche de débats et de partages des expériences respectives
Visée pratique et concrète
Apports de cas issus du terrain
Apports d'outils clés en main, utilisables au quotidien

Intervenant :

Nadège Guidou, docteure en psychologie du travail et des organisations
Dirigeante du cabinet TRANSITION
Plus de 20 ans d'expérience de terrain au plus près des entreprises et des salariés, tous secteurs d'activité confondus (public, privé, associatif)
Chercheuse associée au laboratoire du GRePS, université Lyon 2
Thérapeute EMDR France

Evaluation :

Tour de table à chaud et questionnaire de satisfaction
Questionnaire d'évaluation des compétences acquises
Attestation de formation remise à chaque stagiaire